

-PITANJA ZA ZDRAVSTVENU INSPEKCIJU –

1. Da li smiju da se lijekovi iz veletrgovništva isporučuju u apoteke sa uputstvima zakačeni sa gumicama na kutijama ili uputstva moraju biti u kutijama ?
2. Da li se prijava direktno inspektorima podnosi ili koji je put podnošenja prijave?
3. Koliko apoteka je kontrolisano tačno brojem da je u njima nađeno da rade u smjeni farmaceutski tehničari i izdaju lijekove koji se smiju izdavati na recept i od tih apoteka koliko je apoteka Montefarma, i da li je to rađeno na osnovu prijave
4. Ako inspektori rade na osnovu prijave kako se može dokazati sledeći dan po njihovom dolasku u dotičnu apoteku neka neispravnost?
5. Koliko ljekarskih privatnih zdravstvenih ustanova je do sada iskontrolisano tačno brojem zbog izdavanja recepata i koje su kazne napisane i da li su kontrolisane zbog prijave ili nasumično?
6. Koliko ljekara koji rade na crno ima u CG bez licence a koliko ih ima koji rade u CG i to i u javnim ustanovama državnim i privatno a rade bez licence? I koje su kazne napisane u vezi toga?
7. U dijelu Zakona o zdravstvu gdje su kaznene odredbe nema ni jedne kazne za ljekare ako nemaju evidenciju o svojim receptima tj ne vode je, ako propisuju lijekove na raznim parčićima papira uz svoj potpis ili faksimil ili propisuju lijekove na receptima koji ne odgovaraju propisanim receptima iz pravilnika.
8. U kom obliku se podnosi neka prijava za bilo kakvu nepravilnost: pisanom ili se može nazvati inspektor i usmeno saopštiti prijava jer na primjer ako nađete tehničara u smjeni da izdaje recept kakve to svrhe onda ima sutradan ili za par dana i kako to pogotovo dokazati, a da ne govorimo o anonimnosti prijave koja je pretpostavljam zagarantovana?
9. Koji član Zakona ili Pravilnika govori o tome da se recepti upisuju i čuvaju, koji je to tačno član Zakona ili Pravilnika i stav u tom članu, ko štampa tu famoznu knjigu i ima li odobrenje Ministarstva zdravlja za to, **treba li ta knjiga biti ovjerena ?**

10. Da li privatni doktori moraju izdavati recepte koji su isti kao što su recepti u državnim ustanovama i što ako izdaju na svojim receptima koji se razlikuju: da li im se zabranjuje rad, do daljnjeg, koja je kazna?
11. U vezi sanitarnog pregleda da li se za farmaceute obnavlja sanitarna knjižica, potpis kojim se potvrđuje, odnosno pregled koji se obavlja nakon 6 mjeseci ili nakon godinu dana, da li uključuje pregled koji je prethodno bio formulisan za gljivice ili za 12 mjeseci koji uključuje koprikulturu?
12. Kojim propisom je regulisano, a imajući u vidu da se u apoteci ne pravi hrana (shodno odredbama koje važe za promet hrane u apotekama), dakle ne sprema se hrana kao što to rade spremačice već se kontaminira. Da li ima izmjena u tom pogledu što se tiče propisa i perioda obavljanja sanitarnog pregleda?
13. Kada se radi o lijeku, koji ima režim izdavanja na recept, a nije na "pozitivnoj" listi, tj lijek za koji pacijent mora imati recept, kad se izda pacijentu (proda za novac) DA LI SE zadržava recept? **Da li važi čl.30 st.1 Pravilnika o obrascu i saržini recepta..(Sl.list 36/16), da se neobnovljiv, poseban I ograničen recept ne vraća pacijentu nakon izdavanja lijeka?** Po kom zakonskom osnovu zdravstvena inspekcija zahtijeva da zadržavamo sve recepte, iako nisu realizovani preko Fonda, već ih pacijent kupuje?
14. U praksi se često susriječemo sa situacijom da se broj propisanih i izdatih tableta ne poklapa.
- Da li će biti problema u pogledu refundiranja kada je broj propisanih tbl manji od broja izdatih tbl?(U PRILOGU)

Takođe vrlo često se susriječemo sa receptom na kome je propisan Rapten Forte tbl 20 x 100 mg. Pri skeniranju ovog recepta u Fondovom programu se prikazuje Diklofenak tbl 20 x 100 mg.

- Pitanje: Da li se smije izdavati diklofenak na osnovu ovoga recepta? (U PRILOGU)

15. Kako da postupamo u hitnim slučajevima, kad pacijent dodje sa izvjestajem? Npr ima propisan antibiotik u hitnoj ambulanti, Poznato je da države u okruženju prihvataju izvjestaj, kopiraju ga i zavedu u knjizi recepata.

16.Mnogo puta pacijent dolazi sa izveštajem od privatnog doktora,kao i neosigurana lica i turisti koji uredno plate pregled i dobiju izveštaj sa terapijom-antibiotici,xanax...ali ta je terapija samo na izveštaju.

Posto se trazi forma recepta,mi ne mozemo izdati na izveštaj,imamo ljutog pacijenta,koji negoduje jer je bio kod doktora i imamo situaciju-valjda doktor zna,a Vi ne znate,..pa ne preostaje nam nista drugo,nego da kazemo-probajte u drugoj apoteci,kod nas su pravila takva,mi ne smijemo.

17.Kod propisane ampularne terapije,pacijent dolazi da kupi u apoteci potreban antibiotik samo sa nalogom o aplikaciji za Dom zdravlja,a mi nemamo nikakvu potvrdu,koja bi ostala kod nas u slucaju inspekcije,sto znaci imamo istu situaciju.

Prinudjeni smo da vratimo pacijenta do doktora,da mu napise recept,sto je zaista neizvodljivo,jer bez razlike radi li se o starijem pacijentu ili ne,niko ne zeli da gubi svoje vrijeme cekajuci pred vratima. Kako izaci takvom pacijentu u susret,jer on gubi povjerenje u nas,jer ako u drugim apotekama dobije to sto trazi(bez izveštaja,bez recepta),a kod nas ne, ispada da ga bespotrebno maltretiramo,pa on mora da hoda po dr.apotekama.

18.Hronicna terapija,propisana na izveštaj (gabagamma,diclo duo,xanax..)u mnogim apotekama pacijenti podizu ove lijekove ,pri tome neko vodi evidenciju u knjizi recepata,upisujuci samo ime ljekara koji je propisao lijek i pacijentovo ime,a neko i ne vodi te podatke,pa kad takav pacijent dodje kod nas bez recepta,negoduje jer kod drugih to dobija bez problema,sto kod nas nije slucaj.

Isto vazi i za ampularnu terapiju,kao hormonalna za IVF ili testosteron...(bez recepta,izveštaja)

19.Pojasnjnje u vezi propisa-koliko dana vazi recept za propisani antibiotik (neovisno je li na Rp.,fonda ili privatni-stomatozi...(pravilnik,clan 15-5dana; Fond,inspektor-3dana).

20.Imamo posebno situacije ljeti,posjeta doktora iz susjednih zemalja iz okruzenja,koji zahtjevaju izdati im antibiotik najcesce,kao kolega kolegi...cesto navode da oni kao ljekari imaju pravo svuda u svijetu,samo na osnovu svoje iskaznice,dobiti zeljeni lijek,jer oni spasavaju ljudske zivote,a mi im eto vrsimo opstrukciju u radu.

Bili smo svjedoci u Srbiji,zaista smo bili u potrebi za Palin-om,nakon predavljanja kao farmaceuti,koleginica je uzela ime i prezime,grad i ime izabranog ljekara i ubacila podatke u kompjuter.Ispada da oni imaju efikasno rjesenje i za ove situacije.

- Potrebne su jasne smjernice ne samo nama farmaceutima, već da ove odluke u vezi izdavanja lijekova na recept, budu dostavljeni i ljekarima opšte prakse i specijalistima, jer čini se kao da nijesu dovoljno upućeni u pravila koja su nam naložena u području rezima propisivanja i izdavanja lijekova na recept. Ako jesu, onda kako to protumaciti, nego da im je mrsko pisati recept?
- Zelimo jasne upute prvo većim instancama, ljekarima, jer ako oni ne postuju rezim izdavanja, kako mi kao zadnja karika u lancu možemo uticati na postovanje regulative?
- Zelimo sprovođenje propisa u svim apotekama podjednako, nezavisno od teritorije, kako bi svi imali ravnopravan položaj.

21. Da li se i na koji način vrši kontrolisanje ljekara u zdravstvenim ustanovama, u vezi propisivanja lijeka na recept?

22. Zašto se sankcije sprovode samo u apotekama?

Veliki je broj nepotpunih recepata iz privatnih ordinacija, pacijenti i dalje dolaze sa specijalističkim izvještajima, ne možemo uvijek vraćati bolesne lude zbog ljekareve greške. Ovaj problem se mora rješavati tamo gdje nastaje – u ordinaciji.

23. Da li su apotekari dužni da provjeravaju svaku kutiju lijeka da li ima prevod unutra? Dešava se da od istog lijeka, sa istim serijskim brojem, u par kutija nema prevoda, a u ostalim ima. Zdravstveni inspektori ciljano idu da traže prevode u lijekovima određenog proizvođača, dakle znaju za taj problem. Mislim da treba uputiti dopis proizvođaču ili zastupniku i obavijestiti ih o tom problemu.

24. Šta raditi sa veterinskim receptima? Da li se prodaju lijekovi koji su propisani od strane doktora veterine, a tih istih lijekova nema u veterinarskim apotekama?

25. Smatramo da je neophodno uvesti propisivanje recepata u Službi hitne pomoći. Potpuno je besmisleno i nehumano očekivati da će pacijent nakon hitne intervencije u toj službi u DZ po recept. Znamo dobro koliko se čeka na pregled kod izabranog ljekar

26. Predlog tema za sastanak - Prodavanje lijekova na izveštaj specijaliste

- Prodavanje lijekova na recept nepotpunog zaglavlja
- Prodavanje lijekova na recept veterinarske ambulante – pečat doktora veterine da li se uvažava?
- Prodaja na obnovljiv recept – postupak
- prekoracenje doziranja i neadekvatne kombinacije lijekova u terapiji.